

## ISS-Bildungsakademie gGmbH

Berliner Straße 98-100  
51063 Köln

Tel.: +49 (0)221 / 97 77 48 11

Fax: +49 (0)221 / 97 77 48 29

Email: [info@iss-netzwerk.de](mailto:info@iss-netzwerk.de)

Die ISS-Bildungsakademie gGmbH ist nach dem Gesetz zur Freistellung von Arbeitnehmer\*innen zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung (AWbG) als Bildungseinrichtung anerkannt.

Die ISS-Bildungsakademie gGmbH ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband in Nordrhein- Westfalen und seit 2010 zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.



**ISS**  
BILDUNGS-AKADEMIE



**ISS**  
BILDUNGS-AKADEMIE

[www.iss-netzwerk.de](http://www.iss-netzwerk.de)

29.-30. Oktober 2021

**Interkulturelle  
Kompetenz**

**Training**

# Grundlagen, Haltungen und Gesprächsführung- Kommunikations- und Interaktionsweisen



Mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen der Welt konstruktiv zu arbeiten, stellt für professionell Tätige manchmal eine Herausforderung dar. Die Zusammenarbeit scheint aufgrund unterschiedlicher Normen und Wertesysteme schwierig zu sein.

Klient\*innen in ihren biographischen und soziokulturellen Zusammenhängen zu verstehen und ihre Probleme zu deuten, erfordert neben der entscheidenden Fachkompetenz, auch eine kultursensible Haltung und interkulturelle Kompetenz in der Beratungs- und Behandlungspraxis.

**Ziel ist das Verhaltensrepertoire für interkulturelle Begegnungen zu erweitern, Erfahrungen zu reflektieren, Denk- und Verhaltensmuster zu erkennen und neue Handlungsstrategien zu entwickeln.**

## Methoden

- Gesprächs- und Situationsanalyse
- Erfahrungsberichte und Selbsterfahrungsseinheiten
- Falldarstellungen und Gruppenarbeit
- Rollenspiele, psycho- und soziodramatische Techniken

## Zielgruppen

- Fachkräfte der gesundheitsbezogenen, psychologischen, psychosozialen und psychiatrischen Dienste
- Mitarbeiter\*innen der Kinder- und Jugendhilfe
- Beschäftigte der Frühförderung und Frühbehandlung
- In Familienbildungsstätten und Beratungsstellen Tätige sowie weitere Interessierte

## Infos und Kontakt

**29.-30. Oktober 2021**

09:00 bis 16:00 Uhr

**Weltkinder Kita „Reiterstaffel“**

Gaedestraße 33, 50968 Köln

Referent\*in:

**Dr. phil. Ali Kemal Gün**

*(Dipl. Psychologin, Psychologischer Psychotherapeut, Integrationsbeauftragter, LVR Klinik Köln)*

**Dr. phil. Tatlican Gün**

*(Dipl. Psychologin, Zentrum für Frühbehandlung und Frühförderung gGmbH Köln)*

Anmeldung unter:

info@iss-netzwerk.de

**Kosten: 195€**

Ansprechpartnerin: Melek Henze,  
Koordinatorin für Bildungs- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tel.: 0221-977748-17 | Mobil: 0151- 29 25 68 84  
Melek.Henze@iss-netzwerk.de  
www.iss-netzwerk.de