ISS-Bildungsakademie gGmbH
Berliner Straße 98-100
51063 Köln
Tel.: +49 (0)221 / 97 77 48 11
Fax: +49 (0)221 / 97 77 48 29
Email: info@iss-netzwerk.de

Die ISS-Bildungsakademie gGmbH ist nach dem Gesetz zur Freistellung von Arbeitnehmer*innen zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung (AWbG) als Bildungseinrichtung anerkannt.

Die ISS-Bildungsakademie gGmbH ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband in Nordrhein- Westfalen und seit 2010 zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9108624810

DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND

ISS BILDUNGSAKADEMIE

Workshop

14. April 2021

Interkulturelle Kompetenz im Beratungs- und Betreuungssetting

ISS BILDUNGSAKADEMIE

www.iss-netzwerk.de

Sensibilisierung für interkulturelle Herausforderungen und Stärkung persönlicher sowie fachlicher Handlungskompetenzen

In einer durch Vielfalt geprägten Gesellschaft gehören interkulturelle Begegnungen zu unserem Alltag.

Je nach Kontext können diese Begegnungen als bereichernd oder konfliktgeladen wahrgenommen werden.

Der konstruktive Umgang mit kultureller Differenz erfordert eine kontinuierliche Selbstreflexion und die Bereitschaft, sich auf interkulturelle Prozesse einzulassen.

In unterschiedlichen Beratungssettings nimmt die Zahl von Klient*innen mit Migrationshintergrund zu. Der Erwerb interkultureller Kompetenzen kann dabei helfen, sich auf kulturbedingte Veränderungsprozesse einzulassen und sensitiv auf unterschiedliche Lebensentwürfe einzugehen.

Inhalte

- **Kulturverständnis:** Erklärungsmodelle zu den Themen Kultur, kulturelle Prägung und Werte.
- **Migration:** Erklärungsmodelle zu den Themen Migration, den damit verbundenen Belastungen und deren Bewältigung.
- **Stereotypen:** Selbsterfahrungsübungen zum Sichtbarmachen von Stereotypen und Vorurteilen.
- **Beratungskompetenz:** Vermittlung von „förderlichem" und „hinderlichem" Verhalten in der Beratung von Menschen mit Migrationshintergrund.
- **Konfliktbearbeitung:** Interkulturelle Konflikte und Möglichkeiten der Bearbeitung.

Infos und Kontakt

14. April 2021
09:00 bis 16:00 Uhr

ISS-Bildungsakademie gGmbH
Berliner Straße 98-100, 51063 Köln

Referentin: **Sati Arikpinar**
(Koordinatorin, SPKoM Köln/LVR)

Anmeldung unter:
info@iss-netzwerk.de

Kosten: 75€

Ansprechpartnerin: Melek Henze,
Koordinatorin für Bildungs- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: 0221-977748-17 | Mobil: 0151- 29 25 68 84
Melek.Henze@iss-netzwerk.de
www.iss-netzwerk.de